

Términos y Condiciones de Uso del Servicio

Piscina en Casa

Versión 1.0 | Actualizado en abril de 2025

1. Aceptación de los términos

Al contratar nuestro servicio de renta de piscina portátil, el usuario acepta estos Términos y Condiciones, así como las Condiciones del Servicio publicadas en nuestro sitio web.

2. Descripción del servicio

Piscina en Casa ofrece la renta temporal de piscinas portátiles, incluyendo:

- Traslado al domicilio del cliente.
- Instalación y desinstalación de la piscina.
- Asesoría sobre el uso adecuado.

El servicio **no incluye**:

- Agua para llenado.
 - Supervisión durante el uso.
 - Responsabilidad por el uso indebido de la piscina.
-

3. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Leer y aceptar las condiciones de uso del servicio.
 - Proporcionar un espacio adecuado para la instalación (nivelado, limpio y con acceso a agua).
 - Usar la piscina de forma responsable.
 - No permitir el acceso de mascotas ni objetos punzantes.
 - Supervisar a menores en todo momento.
 - Informar inmediatamente si se detecta algún daño o falla.
-

4. Reservas y pagos

- Las reservas están sujetas a disponibilidad.
- El pago se realiza **al momento de la instalación**.
- Tarifas vigentes:

- 1 día: \$300
 - 2 días: \$500
 - Fin de semana (3 días): \$700
-

5. Cambios y cancelaciones

- En caso de **mal clima** o situaciones fuera de control, se puede reprogramar sin costo.
 - Si el cliente **cancela el mismo día**, no hay reembolso.
 - El proveedor se reserva el derecho de cancelar la instalación si el espacio no es apto, sin obligación de reembolso.
-

6. Responsabilidad por daños

- Cualquier daño causado por mal uso será cubierto por el cliente.
 - El cliente firmará una **responsiva** al momento de la instalación.
 - El proveedor **no se hace responsable por accidentes** ocurridos durante el uso de la piscina.
-

7. Protección de datos

Tus datos personales solo se usan para gestionar la reserva y nunca se comparten con terceros. Para más detalles, consulta nuestra Política de Privacidad.

8. Propiedad intelectual

El diseño, nombre comercial y contenidos del sitio web son propiedad de **Piscina en Casa** y no pueden ser usados sin autorización.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Las versiones más recientes estarán disponibles en nuestro sitio web.

Contacto:

-  info@mitiendaenlinea.shop
-  WhatsApp: +52 981 125 0049